

Методические рекомендации
по оценке социально-психологической совместимости педагогов
МБ ДОУ № 2 при формировании тандема «наставник – наставляемый»

1. Общие положения.

Настоящие Методические рекомендации определяют порядок и действия должностных лиц при определении социально-психологической совместимости работников.

Под социально–психологической совместимостью понимается способность педагогов к эффективной совместной деятельности на основе учета их личностных особенностей, социальных ролей, интересов и потребностей.

Указанные составляющие социально-психологической совместимости педагогов дополняют друг друга и определяют социально-психологическую совместимость работников в целом.

2. Социально-психологическая совместимость педагогов в тандеме «наставник - наставляемый».

Социально–психологической совместимость – оптимальное согласование личностных особенностей, социальных ролей, интересов и потребностей педагогов.

Оценка социально–психологической совместимости педагогов проводится с помощью методики «Социометрия» и опросника «Диагностика межличностных диспозиций» (далее – опросник «ДМД»), составленного на основе Теста межличностных отношений Лири.

Методика «Социометрия» проводится в период формирования персонального состава педагогического тандема «наставник - наставляемый» на начало учебного года. Вновь поступившим работникам данная методика проводится не ранее чем через 3 месяца работы.

Инструкции по применению методики «Социометрия» и опросника «ДМД» представлены в Приложениях № 1, № 2 к настоящим Методическим рекомендациям.

3. Порядок вынесения заключения по социально-психологической совместимости педагогов:

Заключение по социально-психологической совместимости педагогов при формировании тандема «наставник - наставляемый» выносится с учетом следующих результатов:

- 1) результатов по методике «Социометрия» из социоматрицы (Приложение №1);
- 2) результатов опросника «ДМД» (Приложение №2).

По результатам полученных данных выносится одно из следующих заключений на основе критериев социально-психологической совместимости работников:

- ✓ рекомендованы для совместной работы;
- ✓ не рекомендованы для совместной работы.

Критерии психологической совместимости педагогов при формировании тандема «наставник - наставляемый»

Заключение Методики	Социометрия	Опросник «ДМД»
Рекомендованы для совместной работы	с	с
	-	с
Не рекомендованы для совместной работы	-	-
	с	н
	н	с

Обозначения:

«с» - совместимы (рекомендуется для совместной работы);

«н» - не совместимы (не рекомендуются для совместной работы).

«-» - при отсутствии результатов по методике «Социометрия», заключение выносится по результатам опросника «ДМД».

Социометрия

Методика «Социометрия» предназначена для оценки психологических связей педагогов и направлена на достижение двух целей:

1. Выявление работников, у которых часто возникают конфликты или затруднения при формальном или неформальном общении с партнером;
2. Выявление предпочитаемых и отвергаемых партнеров для каждого работника.

Время проведения – 5–10 мин. Содержание обследования:

Социометрическая процедура проводится персонально, с каждым из предполагаемых педагогов-наставников и наставляемых отдельно. Каждому наставнику на выбор наставляемого предлагается списочный состав молодых педагогов, наставляемым – список предполагаемых наставников (Таблица 1). Опрашиваемый читает последовательно список и в графе «положительный выбор» индивидуальной карточки ставит отметки напротив фамилий тех лиц, которых он выбирает как желаемых наставников. В графу «Отрицательный выбор» опрашиваемый заносит отметку напротив фамилий тех лиц, которых он отвергает как наставников. Пустые клетки в строках означают, «не выбрал, но и не отверг»

Таблица 1

Индивидуальная карточка

ФИО опрашиваемого _____

ФИО педагогов	Положительный выбор	Отрицательный выбор

Число положительных и отрицательных выборов не ограничивается. Необходимо от всех участников опроса добиваться получения дифференцированных оценок. Ответы типа «все хорошие» или «все плохие» должны быть исключены.

По данным индивидуальных карточек строится социоматрица.

Социоматрица представляет собой таблицу, в которой слева по вертикали заносятся ФИО педагогов-наставников, вверху, по горизонтали ФИО молодых педагогов (наставляемых), согласно представленным для обследования спискам.

Социоматрица

На матрицу с индивидуальных карточек переносится выбор опрашиваемых. Положительный выбор обозначается знаком «+», отрицательный знаком «-», нейтральный (работник не включен ни в положительный, ни в отрицательный выбор) знаком «0».

Инструкция испытуемому. Всем педагогам исследуемого коллектива предлагается ответить на два вопроса:

- 1) Кого из коллектива Вы бы хотели видеть в качестве своего наставника/наставляемого?
- 2) С кем из коллектива Вы совершенно не хотели бы видеть в качестве своего наставника/наставляемого?

В обоих случаях работник делает выбор только среди тех лиц, с кем у него имеется опыт совместной профессиональной деятельности.

Оценка результатов. Возможны 6 вариантов взаимного выбора (первым обозначен выбор машиниста):

Рекомендуются для совместной работы:

- 1) Взаимно положительный (обозначается +/+).
- 2) Положительный выбор (обозначается +/0).
- 3) Нейтральный выбор (обозначается 0/0).

Не рекомендуются для совместной работы:

- 1) Противоречивый выбор – означает, что один из педагогов выбирает второго как желаемого партнера, и то время как второй отвергает первого, обозначается +/-, -/+.
- 2) Отрицательный выбор (обозначается -/0 или 0/-) – означает, что один из педагогов отвергает второго, который относится к нему нейтрально.
- 3) Взаимно отрицательный выбор (обозначается -/-) – указывает на

взаимное нежелание обоих педагогов работать в тандеме.

ФИО наставников ФИО молодых педагогов (наставляемых)					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

«+» - совместимы (рекомендуются для совместной работы);

«-» - несовместимы (не рекомендуются для совместной работы)

«0» - означает «не выбрал, но и не отверг».

Опросник «Диагностика межличностных диспозиции»

Опросник «Диагностика межличностных диспозиций» (опросник «ДМД») предназначен для прогноза социально-психологической совместимости работников, оценки свойств личности, изучения взаимоотношений в тандеме. С помощью данной методики выявляется преобладающий стиль отношения субъекта к окружающим людям.

Время проведения — 10 мин.

При исследовании межличностных отношений наиболее часто выделяют два ведущих фактора, которые определяют характер взаимодействия человека с окружающими — контроль и аффилиация. В зависимости от степени выраженности фактор контроля проявляется в диспозиции к доминированию (высокий уровень) или подчинению (низкий уровень) в межличностных отношениях. Высокий уровень аффилиации проявляется в тенденции к установлению близких, теплых и дружеских отношений, тогда как низкий уровень проявляется в форме отчужденности, безразличия, холодности. Существенное влияние на характер взаимодействия людей оказывает также фактор эмоциональной стабильности – нестабильности: сплав высоких уровней нестабильности с низким уровнем аффилиации является предпосылкой враждебности, которая может проявляться, в том числе, в различных формах агрессивного поведения (активного или пассивного — в зависимости, в том числе, от уровня выраженности стремления к доминированию).

На характер межличностного взаимодействия влияют и другие базисные личностные характеристики: добросовестность (ответственность, волевой контроль) — безответственность, скромность самовлюбленность и др., однако их влияние уступает трем факторам, описанным выше.

Содержание обследования. Опросник «ДМД» позволяет оценить выраженность трех диспозиций. Он состоит из 53 пунктов с дихотомическим форматом ответов и содержит 4 шкалы: три содержательных и одну контрольную.

Содержательные шкалы оценивают личностные диспозиции, которые

оказывают наиболее заметное влияние на характер межличностного взаимодействия: доминантность (До), аффилиация (Аф) и враждебность (Вр).

Контрольная шкала – атипичность ответов (АО) – предназначена для выявления случаев некооперативного отношения к обследованию со стороны испытуемых и выбраковки недостоверных результатов. Обследование может осуществляться как индивидуально, так и в составе группы в электронном формате.

Инструкция испытуемому. На первой странице «Регистрация» содержится очерченная рамкой область для регистрации идентификационных данных. Внесите Ваши личные данные.

На втором листе «Методика» содержится краткая инструкция по заполнению бланка. Почтите внимательно и приступайте к заполнению. Не пропускайте ни одного утверждения, для каждого выбирайте только один вариант оценки. Постарайтесь проявить при этом максимальную внимательность и откровенность.

Ключ к опроснику «ДМД»

Совпадение - 1 балл, несовпадение — 0 баллов.

Шкала «Атипичность ответов»: «А» - 6, 10, 20, 23, 25, 31, 35, 47, 52; «Б» - 1, 3, 7, 27, 30, 38, 41.

Шкала «Доминантность»: «А» - 2, 7, 9, 11, 13, 16, 19, 22, 27, 30, 36, 40, 44; «Б» - 5, 18, 33, 47, 51.

Шкала «Аффилиация»: «А» - 1, 3, 8, 12, 14, 17, 21, 24, 26, 29, 34, 38, 41, 43, 46, 49, 53; «Б» - 32.

Шкала «Враждебность»: «А» - 4, 10, 15, 20, 23, 25, 28, 31, 35, 37, 39, 42, 45, 48, 50, 52.

Анализ результатов начинается с сопоставления значения по шкале АО с граничным значением 7, превышение которого должно расцениваться как признак невнимательного или недобросовестного выполнения методики. При получении подобных результатов (8 - 14 баллов) с испытуемым необходимо провести беседу, направленную на выяснение и устранение

13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+

Обозначения:

Оц – оценка по шкале «Враждебность» (Вр)

«+» – Совместимые;

«-» – Несовместимые

При вынесении заключения предлагается руководствоваться следующими критериями:

Первый знак соответствует совместимости по шкале До;

Второй знак соответствует совместимости по шкале Вр;

Третий знак соответствует совместимости по шкале Аф.

«+++»	совместимы для работы
хотя бы один «-» по любой из шкал	не совместимы для работы

Наиболее проблематичным является подбор партнеров тандема для лиц с высоким уровнем Вр (от 10 баллов и выше), а также подбор наставника для молодого педагога (наставляемого) с высоким уровнем (до 15-18 баллов), поэтому подбор партнеров тандема для этих сотрудников должен осуществляться в первую очередь.

Для молодого педагога (наставляемого) с высоким уровнем До следует подбирать наставника с более высоким уровнем этого свойства либо с аналогичным, но обладающим при этом признанно высоким авторитетом в коллективе, значительным опытом работы и существенно старше по возрасту.

Педагоги, у которых высокий уровень Вр сочетается с низким уровнем Аф (5 баллов и ниже), могут быть инициаторами конфликтных ситуаций.

Для наставников с подобным сочетанием свойств оптимальным предназначением могло бы стать освобождение от наставничества. Для молодого педагога (наставляемого) с такими характеристиками рекомендуется подбирать эмоционально устойчивого, физически крепкого наставника с высоким уровнем До, что могло бы играть роль сдерживающего фактора.

С целью систематизации результатов опросника «ДМД» автоматически в электронном опроснике заполняются таблицы на страницах «Обработка» и «Заключение». Совместимость наставника и молодого педагога (наставляемого) происходит следующим образом:

- 1) По шкале «Доминантность» (До) – первым закрепляется наставник, у которого по результатам шкалы До выше балл, чем у партнера.
- 2) По шкале «Аффилиация» (Аф) – разница между шкалами не более 6 баллов.
- 3) По шкале «Враждебность» (Вр) – разница между шкалами не более 5 баллов.
- 4) По шкале «Атипичность ответов» - не более 7 баллов.

Глоссарий

Аффилиация – потребность в общении, в осуществлении эмоциональных контактов, в проявлении дружбы.

Враждебность – негативное отношение к окружающим людям, повышенная раздражительность и агрессивность.

Вынужденные обстоятельства – увольнение, перевод на другую работу, длительная болезнь одного из членов бригады.

Доминантность – стремление человека оказывать влияние на других людей, контролировать текущую ситуацию.

Диспозиция – готовность, предрасположенность субъекта к поведенческому акту, действию, поступку или их последовательности.

Дихотомия – раздвоенность, последовательное деление на две части, не связанные между собой.

Комплиментарность – взаимодополняемость.

Нейротизм – черта личности, характеризующаяся эмоциональной неустойчивостью, импульсивностью и тревожностью.

Профессионально важные качества (ПВК) – отдельные черты личности, психические и психомоторные свойства (выражаемые уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям к человеку определенной профессии и способствующие успешному овладению этой профессией.